

# Политика конфиденциальности

## Политика обработки персональных данных

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «ПОРТАЛ РЕМОНТА» об обработке персональных данных (далее – «**Политика**») разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. В настоящей Политике устанавливаются назначение Политики; основные понятия, используемые в Политике; перечислены основные права и обязанности ООО «ПОРТАЛ РЕМОНТА» (далее – «**Оператор**») и субъектов персональных данных; цели; правовые основания обработки персональных данных; объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных; порядок и условия обработки персональных данных; актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор.

1.4. Политика распространяется на отношения в области Обработки Персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике.

1.6. Основные понятия, используемые в Политике:

- 1) **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2) **Обработка Персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.
- 3) **Доступ к Персональным данным** – ознакомление определенных лиц (в том

числе работников) с Персональными данными субъектов, обрабатываемыми Оператором, при условии сохранения конфиденциальности этих сведений.

4) **Автоматизированная Обработка Персональных данных** – Обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

5) **Распространение Персональных данных** – действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц.

6) **Предоставление Персональных данных** – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц .

7) **Блокирование Персональных данных** – временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных).

8) **Уничтожение Персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

9) **Обезличивание Персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных к конкретному субъекту Персональных данных.

10) **Информационная система Персональных данных (ИСПД)** – совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их Обработку информационных технологий и технических средств.

11) **Общедоступные Персональные данные** – Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен на основании законодательства субъектом Персональных данных либо по его просьбе, а также данные, которые подлежат обязательному раскрытию или опубликованию.

12) **Трансграничная передача Персональных данных** – передача Персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

13) **Субъект Персональных данных** — физическое лицо, которому принадлежат персональные данные и которого по ним можно прямо или косвенно определить.

14) **Конфиденциальность Персональных данных** — обязательное для соблюдения назначенного ответственного лица, получившего доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.

15) **Сотрудник** – физическое лицо, заключившее трудовой договор с Оператором.

16) **Сайт Оператора** — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — сеть «Интернет») по следующему доменному имени и (или) по сетевому адресу, позволяющим идентифицировать данный Сайт в сети «Интернет»: <https://remelle.ru/>

17) **Пользователь Сайта Оператора** — лицо, которые посетило Сайт или совершило на нем какое-либо действие.

18) **Cookies** — часть информации, отправляемая Сайтом Оператора на жесткий диск компьютера пользователей Сайта Оператора при использовании ими Сайта Оператора. Оператор может использовать два типа Cookies — сессионные Cookies (становятся неактуальными, как только пользователь Сайта Оператора закрывает браузер) и постоянные Cookies (остаются на компьютере пользователя Сайта Оператора до тех пор, пока он не удалит их).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

### 2.1. Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить Обработку Персональных данных другому лицу с согласия Субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее Обработку Персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила Обработки Персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать Конфиденциальность Персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 3) в случае отзыва Субъектом Персональных данных согласия на Обработку Персональных данных Оператор вправе продолжить Обработку Персональных данных без согласия Субъекта Персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

### 2.2. Оператор обязан:

- 1) организовывать Обработку Персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы Субъектов Персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов Персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее – «Роскомнадзор») по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- 4) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) Персональных данных.
- 5) при сборе Персональных данных Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную Законом о персональных данных.
- 6) если Персональные данные были получены не от Субъекта Персональных данных, до начала использования таких Персональных данных Оператор обязан предоставить Субъекту Персональных данных следующую информацию:
  - а) наименование и адрес Оператора;
  - б) цель Обработки Персональных данных и ее правовое основание;
  - в) предполагаемые пользователи Персональных данных;
  - г) перечень Персональных данных;
  - д) установленные Законом о персональных данных права Субъекта

Персональных данных;

е) источник получения Персональных данных.

7) Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Закона о персональных данных, Субъекту Персональных данных или его представителю информацию о наличии Персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту Персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими Персональными данными при обращении Субъекта Персональных данных или его представителя либо в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса Субъекта Персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Субъекта Персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8) Оператор обязан предоставить безвозмездно Субъекту Персональных данных или его представителю возможность ознакомления с Персональными данными, относящимися к этому Субъекту Персональных данных.

9) Оператор освобождается от обязанности, указанной в подпункте 6 пункта 2.2 настоящей Политики, в случаях, предусмотренных частью 4 статьи 18 Закона о персональных данных.

10) в случаях, когда Предоставление Персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством, Оператор обязан разъяснить Субъекту Персональных данных юридические последствия отказа субъекта Персональных данных предоставить его Персональные данные Оператору.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **3.1. Субъект Персональных данных имеет право:**

1) получать информацию, касающуюся Обработки его Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту Персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться Персональные данные, относящиеся к другим Субъектам Персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

2) требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их Блокирования или Уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав;

3) давать предварительное согласие на обработку Персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

4) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

5) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при Обработке его Персональных данных;

6) в любой момент отозвать свое согласие на Обработку Персональных данных.

3.2. Оператор в обязательном порядке рассматривает все запросы Субъектов Персональных данных, в том числе если Субъект Персональных данных считает,

что Оператор осуществляет Обработку его Персональных данных с нарушением требований законодательства Российской Федерации.

3.3. В случае отзыва Субъектом Персональных данных согласия на Обработку его Персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Оператор обязан прекратить их Обработку или обеспечить прекращение такой Обработки, если Персональные данные обрабатываются третьими лицами по договору с Оператором.

3.4. В случае, если сохранение Персональных данных Субъекта более не требуется для целей Обработки Персональных данных, Оператор обязан уничтожить персональные данные субъекта или обеспечить их Уничтожение, если Персональные данные обрабатываются третьими лицами по договору с Оператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### **3.5. Обязанности Субъектов Персональных данных:**

- 1) предоставлять Оператору только достоверные данные и информацию;
- 2) сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих Персональных данных.

## **4. ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ ОПЕРАТОРА**

### **4.1. Сотрудники обязаны:**

- 1) обрабатывать Персональные данные Субъектов только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;
- 2) не разглашать Персональные данные Субъектов, полученные в результате выполнения своих должностных обязанностей, а также ставшие им известными по роду своей деятельности;
- 3) пресекать действия третьих лиц, которые могут привести к разглашению (уничтожению, искажению) Персональных данных Субъектов Персональных данных;
- 4) выявлять факты разглашения, уничтожения, искажения Персональных данных Субъектов и принимать меры в соответствии с Регламентом по проведению контрольных мероприятий и реагированию на инциденты информационной безопасности ООО «ПОРТАЛ РЕМОНТА».

## **5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Правовым основанием Обработки Персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет Обработку Персональных данных, в том числе:

- 1) Согласие Субъекта Персональных данных на обработку его персональных данных;
- 2) Договор, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект Персональных данных;
- 3) Устав Оператора;
- 4) Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;

- 5) Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ;
- 6) Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 7) Федеральный закон от 08 февраля 1998 г. № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- 8) Федеральный закон от 06 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- 9) Федеральный закон от 15 декабря 2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- 10) Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- 11) Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;
- 12) Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- 13) Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- 14) Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- 15) Постановление от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 16) Постановление Правительства РФ от 27.11.2006 N 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;
- 17) иные нормативные правовые акты, локальные нормативные акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

## **6. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1 Оператор обрабатывает Персональные данные следующих субъектов Персональных данных:

- Соискатели вакантных должностей;
- Сотрудники Оператора, уволенные Сотрудники Оператора;
- Родственники Сотрудников Оператора;
- Клиенты и иные контрагенты Оператора, представители и сотрудники клиентов и иных контрагентов Оператора;
- Пользователи Сайта Оператора.

6.2 Оператор обрабатывает следующие Персональные данные Соискателей вакантных должностей:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес места регистрации;
- адрес постоянного места жительства;
- данные документа, удостоверяющего личность;

- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- данные о предыдущих местах работы;
- данные об образовании.

6.3 Оператор обрабатывает следующие Персональные данные Сотрудников, уволенных Сотрудников:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- адрес места регистрации;
- адрес постоянного места жительства;
- паспортные данные, удостоверение личности;
- пол;
- номера контактных телефонов;
- семейное положение;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, страховой номер индивидуального лицевого счета;
- информация о состоянии здоровья, которая обязательно должна быть сообщена сотрудником при приеме на работу согласно законодательству Российской Федерации, наличии группы инвалидности, сведения о добровольном медицинском страховании;
- реквизиты банковских (лицевых) счётов;
- сведения о состоянии на воинском учете (категория запаса, воинское звание, состав (профиль), полное кодовое обозначение ВУС, категория годности к военной службе, наименование военного комиссариата по месту жительства, на общем или специальном учета состоит, информация о снятии с воинского учета);
- сведения о призыве на военную службу на сборы и исполнении других государственных обязательств, влекущих за собой отсутствие на рабочем месте;
- информация об образовании, квалификации, сведения об обучении;
- документы, обязательные при выполнении работ определенной квалификации (водительские права в случае, если работнику предоставляется в личное пользование служебной автомобиль, медицинские справки, медицинские книжки и т.п.);
- сведения о прохождении аттестации;
- сведения о повышении квалификации в профессиональной переподготовке;
- профессия, должность, отдел (департамент);
- место работы;
- информация обо всех предыдущих местах работы (для подсчета общего и страхового стажа), резюме;
- размер заработной платы, дохода, иных выплат;
- сведения о премиях и других материальных поощрениях;
- сведения о поощрениях в наградах;
- сведения об отработанном времени, о переработках, о причинах отсутствия на работе;
- сведения обо всех видах отпусков;
- сведения об увольнении (дата, причина, основание);
- сведения о нарушениях дисциплины, влекущих за собой наложение дисциплинированных взысканий;
- сведения о командировках;
- сведения о временной нетрудоспособности;
- сведения об удержаниях из заработной платы, в том числе сведения о размере

- алиментов и иных долговых обязательствах по исполнительным листам;
- данные, необходимые для доступа к компьютерам и программам, используемым в компании;
- информация о наличии социальных льгот, гарантированных государством (документы, подтверждающие статусы: мать-одиночка, чернобылец, ветеран войны и т.д.);
- сведения о детях, супругах;
- свидетельство о рождении ребенка/детей;
- свидетельство о браке;
- фотосъемки с участием Сотрудника, фотографии с изображением Сотрудника;
- реквизиты трудового договора.

6.4. Оператор обрабатывает следующие Персональные данные родственников Сотрудников:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- степень родства;
- гражданство;
- адрес места регистрации;
- адрес постоянного места жительства;
- сведения о составе семьи;
- сведения об иждивении, инвалидности, опеке;
- сведения о наличии детей;
- документы, подтверждающие указанные сведения.

6.5 Оператор обрабатывает следующие Персональные данные клиентов и иных контрагентов Оператора, представителей и сотрудников клиентов и иных контрагентов Оператора:

- Фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес места регистрации;
- адрес постоянного места жительства;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- банковские реквизиты;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- справки о постановке на учет (снятии с учета) в налоговых органах физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей и самозанятых, в качестве налогоплательщиков НПД (налог на профессиональный доход)
- гражданство.

6.6. Оператор обрабатывает следующие Персональные данные Пользователей Сайта Оператора, предоставляемую Оператору Пользователями с использованием Сайта, в том числе путем заполнения соответствующих полей данных субъекта персональных данных на Сайте, информацию, передаваемую в процессе создания заявки на расчет проекта, или содержащихся в файлах Cookie, устанавливаемых на пользовательские устройства:

- Фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- технические данные устройства Пользователя, которые передаются устройством Пользователя при использовании Сайта, включая IP-адрес, тип используемого устройства, операционную систему устройства, уникальный

идентификатор устройства, браузер, путь, по которому Пользователь проходит через Сайт Оператора;

— данные о времени пребывания Пользователя на Сайте;  
— иные данные, приведенные и описываемые в Политике конфиденциальности персональных данных и интернет-сайта Оператора.

6.7. Обработка Оператором биометрических Персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. Обработка специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается:

— в случае, если Субъект Персональных данных дал согласие в письменной форме на Обработку своих Персональных данных;  
— в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации.

## **7. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1 Оператор обеспечивает целевой характер Обработки Персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 5 Закона о персональных данных.

7.2 Целями Обработки Персональных данных соискателей вакантных должностей является формирование кадрового резерва, а также принятие решения о заключении или о незаключении договора между Оператором и соискателем вакантной должности.

7.3 Целями Обработки Персональных данных Сотрудников Оператора являются:  
— Обеспечение соблюдения трудового законодательства, включая заключение и регулирование трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений;

— Обеспечение моей безопасности;

— Обеспечение сохранности имущества работодателя;

— Расчет и начисление заработной платы;

— Контроль количества и качества выполняемой мной работы;

— Обеспечение соблюдения налогового законодательства, включая исчисление и уплату предусмотренных законодательством РФ налогов и сборов, предоставление налоговых вычетов;

— Обеспечение соблюдения страхового и пенсионного законодательства, включая исчисление и уплату предусмотренных законодательством РФ взносов на обязательное социальное и пенсионное страхование, представление Оператором установленной законодательством отчетности в отношении физических лиц, в том числе сведений персонифицированного учета и иных сведений в Социальный фонд России, сведений подоходного налога в ФНС России;

— Ведение кадрового и бухгалтерского учета, включая отражение заработной платы в бухгалтерском учете и осуществление кадрового делопроизводства;

— Организация режима безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующая возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

— Использование фотографий Сотрудников для публикации в социальных сетях и СМИ.

7.4. Целями Обработки Персональных данных родственников Сотрудников Оператора являются: — Реализация предоставляемых работникам социальных гарантий и льгот, предусмотренных законодательством и внутренними нормативными актами оператора;

— Обеспечение ведения воинского учёта в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая подтверждение семейного положения и наличия иждивенцев, а также предоставление сведений в уполномоченные государственные органы, в том числе военные комиссариаты

7.5. Целью Обработки Персональных данных клиентов и иных контрагентов Оператора, представителей и сотрудников клиентов и иных контрагентов Оператора является заключение гражданско-правовых договоров между Оператором и такими клиентами и контрагентами и дальнейшее исполнение договоров, осуществление иных непосредственно связанных с ним отношений.

7.6. Цели Обработки Персональных данных Пользователей Сайта при подаче Пользователем Сайта заявки на расчет проекта включены в Политику конфиденциальности Оператора (опубликованной по адресу: <https://remelle.ru/privacy-policy/>), и включают следующие цели:

— осуществление связи с Пользователем, включая обработку и ответы на заявки Пользователей Сайта, направление Пользователям Сайта уведомлений, запросов и информации, относящейся к проектам по их заявкам;

— заключение, исполнение соглашений и договоров с Пользователями Сайта;

— получение Оператором персонализированного предложения Пользователей Сайта и информирование Оператора об услугах;

— направление Пользователям Сайта информационных материалов об услугах Оператора;

— направление Пользователям Сайта рекламных материалов об услугах Оператора.

7.7. Цели Обработки Персональных данных Пользователей Сайта при посещении Сайта включены в Политику конфиденциальности Оператора (опубликованной по адресу: <https://p-remonta.ru/policy.pdf/>), и включают следующие цели:

— обеспечение работоспособности Сайта, исправления ошибок и улучшения пользовательского опыта в целом;

— повышение качества оказываемых услуг Оператора;

— сохранение информации о Пользователе на время использования им Сайта;

— идентификация Пользователя (распознавание браузера и/или устройства каждый раз, когда осуществляется вход на Сайт, сохранение настроек экрана и браузера);

— для анализа посещаемости Сайта Пользователями.

## **8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1 Оператор осуществляет Обработку Персональных данных Субъектов Персональных данных, указанных в разделе 6 настоящей Политики при условии получения соответствующего согласия на Обработку Персональных данных (далее – «Согласие»), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. Процесс предоставления Персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с разделом 9 настоящей Политики.

8.3. Оператор используют следующие способы Обработки Персональных данных: Обработка Персональных данных в информационных системах Персональных данных, включая Обработку Персональных данных с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств.

8.4. Оператор осуществляет любые действия в отношении Персональных данных Субъекта, которые необходимы или желательны для достижения указанных целей в настоящей Политике, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу в случаях, установленных законом, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Субъектов с учетом требований действующего законодательства.

8.5. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными субъектов, а также используемые Оператором способы обработки персональных данных и сроки обработки персональных данных также установлены в формах Согласий на обработку и передачу Персональных данных Субъектов Персональных данных, установленных Оператором в Приказе № 02/2024 от 16.05.2025 и Регламенте обработки персональных данных сотрудников ООО «ПОРТАЛ РЕМОНТА».

Сведения о соблюдении требований конфиденциальности персональных данных, установленных ст. 7 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», а также информация о принятии Оператором мер, предусмотренных ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», указаны в утвержденных Оператором Регламенте обработки персональных данных сотрудников ООО «ПОРТАЛ РЕМОНТА», Регламенте по проведению контрольных мероприятий и реагированию на инциденты информационной безопасности ООО «ПОРТАЛ РЕМОНТА», Регламента резервного копирования персональных данных ООО «ПОРТАЛ РЕМОНТА», Регламенте по обезличиванию и уничтожению персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных ООО «ПОРТАЛ РЕМОНТА».

8.5. При обращении Субъекта Персональных данных к Оператору с требованием о прекращении Обработки Персональных данных в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка Персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить Субъекту Персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

8.6. Подтверждение факта Обработки Персональных данных Оператором, правовые основания и цели Обработки Персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Субъекту Персональных данных или его представителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса Субъекта Персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту Персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам Персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных.

Запрос должен содержать:

— номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта Персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

— сведения, подтверждающие участие Субъекта Персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт Обработки Персональных данных Оператором;

— подпись Субъекта Персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, Субъекту Персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) Субъекта Персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или Субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право Субъекта Персональных данных на доступ к его Персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ Субъекта Персональных данных к его Персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.7. При сборе Персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

## **9. ПРОЦЕСС ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

9.1. Оператор с Согласия Субъекта Персональных данных имеет право передать такие Персональные данные третьим лицам для их дальнейшей Обработки, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Данные о третьих лицах, которым Оператор передаёт Персональные данные, включаются в текст Согласия.

9.2. Если Оператор на основании договора поручает осуществить обработку Персональных данных субъектов третьему лицу, то обязательным условием соответствующего договора должна являться обязанность третьего лица обеспечить безопасность передаваемых Персональных данных Субъекта Персональных данных при их обработке.

9.3. Иные условия обработки Персональных данных Субъектов Персональных данных при предоставлении таких данных третьим лицам, включая объем передаваемых Персональных данных, перечень действий по их Обработке, способы и иные условия Обработки изложены в тексте форм Согласий на обработку и передачу Персональных данных Субъектов Персональных данных, установленных Оператором в Приказе № 02/2025 от 16.05.2025 и Регламенте обработки персональных данных сотрудников ООО «ПОРТАЛ РЕМОНТА». Требования к защите обрабатываемых персональных данных установлены в Регламенте по применяемым средствам защиты информации и обеспечению

уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах ООО «ПОРТАЛ РЕМОНТА».

## **10. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Хранение документов, содержащих Персональные данные, осуществляется подразделениями Оператора или подрядной организацией, оказывающей Оператору услуги бухгалтерского учета и кадрового делопроизводства в предназначенных для этой цели помещениях. В целях обеспечения сохранности документов, содержащих Персональные данные, и исключения несанкционированного доступа к ним помещения должны быть оборудованы системами охранной и пожарной сигнализации.

10.2. Вскрытие, закрытие помещений, предназначенных для хранения документов, содержащих Персональные данные, осуществляется в соответствии с пропускным режимом Оператора или подрядной организацией, оказывающей Оператору услуги бухгалтерского учета и кадрового делопроизводства, на основании списков лиц, допущенных к вскрытию этих помещений.

10.3. По истечении срока хранения документов, содержащих Персональные данные, и достижения цели обработки Персональных данных такие документы уничтожаются в порядке, предусмотренном в «Регламенте по обезличиванию и уничтожению персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных ООО «ПОРТАЛ РЕМОНТА».

10.4. Хранение Персональных данных, обрабатываемых с использованием средств автоматизации осуществляется Оператором в ИСПД с соблюдением требований ст. 19, 21 Закона о персональных данных в порядке, предусмотренном Регламентом по применяемым средствам защиты информации ООО «ПОРТАЛ РЕМОНТА», Регламентом по проведению контрольных мероприятий и реагированию на инциденты информационной безопасности ООО «ПОРТАЛ РЕМОНТА», Регламентом резервного копирования персональных данных ООО «ПОРТАЛ РЕМОНТА».

## **11. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ**

11.1. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных или неправомерности их Обработки, Персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а Обработка должна быть прекращена, соответственно. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Субъектом Персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что Персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Субъектом Персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие Персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки, Оператор обязан уничтожить такие Персональные

данные. Оператор обязан уведомить Субъекта Персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым Персональные данные этого Субъекта были переданы.

11.2. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Субъектом Персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав Субъектов Персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить Персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование Персональных данных.

11.3. Оператор обязан прекратить Обработку Персональных данных или обеспечить прекращение Обработки Персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора:

— в случае выявления неправомерной Обработки Персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;

— в случае отзыва Субъектом Персональных данных согласия на Обработку его Персональных данных;

— в случае достижения цели Обработки Персональных данных и уничтожить Персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели Обработки Персональных данных. В случае отсутствия возможности уничтожения Персональных данных в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких Персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение Персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

11.4. При достижении целей Обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом Персональных данных согласия на их обработку Персональные данные подлежат Уничтожению, если:

— иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект Персональных данных;

— Оператор не вправе осуществлять Обработку без согласия Субъекта Персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

— иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Субъектом Персональных данных.

11.5. Оператор обязан сообщить Субъекту Персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им Обработке Персональных данных такого Субъекта по запросу последнего.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1 Ответственность за поддержание требований настоящей Политики в актуальном состоянии и соответствии требованиям законодательства Российской Федерации возлагается на Ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «ПОРТАЛ РЕМОНТА».

12.2. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской

Федерации и нормативных актов ООО «ПОРТАЛ РЕМОНТА» в сфере Обработки и защиты Персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике.

## Политика конфиденциальности

**Общество с ограниченной ответственностью «ПОРТАЛ РЕМОНТА»** (ОГРН 1207800162580, ИНН 7802886499, юридический адрес: г. Санкт-Петербург, пр. Энгельса, д. 27, лит. АМ, пом. 1Н) (далее – **«Оператор»**), является оператором персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – **«Политика»**) подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **«Закон о персональных данных»**) и определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных, сбор которых осуществляется с использованием сайта Оператора в сети Интернет по адресу: <https://p-remonta.ru/> (далее – **«Сайт»**), и содержит в себе сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите таких персональных данных. Политика разработана во исполнение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и с целью обеспечить соблюдение Оператором прав и законных интересов субъектов персональных данных, при обработке их персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности Оператора призвана проинформировать пользователей Сайта Оператора о политике и практиках относительно обработки, включая в том числе сбор, использование и передачу любой информации, направляемой пользователем Оператору.

**«Пользователь»** — любое лицо, посещающее (посетившее) Сайт Оператора.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных, а также согласие на обработку персональных данных и анонимной информации согласно текущей Политике. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта. Политика устанавливает условия обработки персональных данных Пользователей Сайта.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика применяется только к Сайту Оператора. Сайт не контролирует и не несет ответственности за приватность и содержание сайтов третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Возможность доступа к информации сторонних ресурсов на Сайте или ссылок на другие веб-сайты предоставлены исключительно для удобства Пользователя и не подразумевают продвижение таких сторонних ресурсов, их продуктов, сервисов, других сайтов, месторасположения и контента.

1.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются нормативные правовые акты Российской Федерации, на основании которых обрабатываются персональные данные и регулируются отношения, связанные с деятельностью Оператора, локальные нормативные акты Оператора, договоры с субъектами персональных данных, согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

1.3. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона о персональных данных, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные Пользователей без их согласия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **2. Права и обязанности Оператора и Пользователей**

**2.1. Оператор, являясь оператором персональных данных субъектов, имеет следующие права:**

- получать от Пользователя достоверную информацию в отношении предоставленных им персональных данных;
- запрашивать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

**2.2. Оператор, являясь оператором персональных данных субъектов, обязуется:**

- обрабатывать персональные данные Пользователя в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса;
- предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных Пользователя в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями, а также при достижении целей обработки персональных данных;
- организовывать защиту персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;
- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Политике.

**2.3. Права Пользователя:**

- получать информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором путем направления письменного запроса на почтовый или электронный адрес, указанные в п. 10.4 настоящей Политики;
- получать доступ к их персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- уточнять свои персональные данные, требовать их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки путем направления письменного запроса на почтовый или электронный адрес, указанные в п. 10.4 настоящей Политики;
- отзывать согласия на обработку персональных данных путем направления письменного запроса на почтовый или электронный адрес, указанные в п. 10.4 настоящей Политики;
- обжаловать действия или бездействие Оператора при обработке и защите персональных данных Пользователя;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### **2.4. Обязанности Пользователя:**

- предоставлять Оператору только достоверные данные и информацию;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

## **3. Категории субъектов персональных данных и объем обрабатываемых персональных данных**

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Пользователей, чьи персональные данные могут быть собраны Оператором с использованием Сайта:

— Пользователей Сайта, отправляющие Оператору заявки на расчет проекта;

— Пользователей Сайта, передающие сведения при посещении Сайта с помощью cookie и иных специализированных технологий.

3.2. Обработка Оператором персональных данных других категорий субъектов персональных данных регламентирована иными локальными актами Оператора.

3.3. Обрабатываемые персональные данные Пользователей Сайта, отправляющих Оператору заявки на расчет проекта, включают в себя информацию, предоставляемую Оператору Пользователями, в том числе:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона.

3.4. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей Сайта, которые они передают Оператору при посещении Сайта с помощью cookie и иных специализированных технологий:

- технические данные устройства Пользователя, которые передаются устройством Пользователя при использовании Сайта, включая IP-адрес, данные файлов cookie, тип используемого устройства, операционную систему устройства, уникальный идентификатор устройства, разрешение экрана, настройки экрана и предпочтения, браузер (или иная программа, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), язык браузера, источник перехода на сайт (реферер), путь, по которому Пользователь проходит через Сайт Оператора;
- данные о поведении (нажатия, скроллы (прокрутки содержимого окна или страницы), ошибки) и времени пребывания Пользователя на Сайте;
- иные данные, приведенные и описываемые в настоящей Политике.

## **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Персональные данные Пользователей Сайта, отправляющих Оператору заявки на расчет проекта, Оператор обрабатывает в следующих целях:

- осуществление связи с Пользователем, включая обработку и ответы на заявки Пользователей Сайта, направление Пользователям Сайта уведомлений, запросов и информации, относящейся к проектам по их заявкам;
- заключение, исполнение соглашений и договоров с Пользователями Сайта;
- получение Оператором персонализированного предложения Пользователей Сайта и информирование Оператора об услугах;
- направление Пользователям Сайта информационных и рекламных материалов об услугах Оператора.

4.2. Персональные данные Пользователей Сайта, передающих сведения при посещении Сайта с помощью cookie и иных специализированных технологий, Оператор обрабатывает в следующих целях:

4.2.1. обеспечение работоспособности Сайта, исправления ошибок и улучшения пользовательского опыта в целом;

4.2.2. повышение качества оказываемых услуг Оператора;

4.2.3. для анализа и ведения статистики посещаемости Сайта Пользователями;

4.2.4. идентификация Пользователя (распознавание браузера и/или устройства каждый раз, когда осуществляется вход на Сайт, сохранение настроек экрана и браузера);

4.2.5. сохранение информации о Пользователе на время использования им Сайта.

## **5. Условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных. Пользователь Сайта свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Оператору свои персональные данные через Сайт.

5.2. Принимая условия настоящей Политики, пользователь Сайта настоящим подтверждает, что предоставленные им персональные данные являются достоверными. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

5.3. Заполняя поля данных, предусмотренные на Сайте, Пользователь принимает настоящую Политику и дает свое согласие на обработку его персональных данных в порядке и на условиях, указанных в настоящей Политике.

5.4. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь подтверждает, что ему известны его права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных, в частности, право на доступ к своим персональным данным, на отзыв своего согласия.

5.5. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам либо поручать обработку персональных данных третьим лицам, если это будет необходимо для достижения цели их обработки в соответствии с настоящей Политикой при получении согласия Пользователя Сайта, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

5.6. Оператор обязуется не передавать и не распространять третьим лицам персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.7. Оператор может осуществлять обработку персональных данных Пользователя с использованием средств автоматизации или без использования таких средств путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа, распространения), блокирования, удаления, уничтожения.

## **6. Сбор и использование файлов cookie и других подобных технологий на Сайте**

6.1. В процессе использования Сайта Оператора некоторая техническая информация может также быть собрана и сохранена на серверах Оператора или серверах его сервис провайдеров, включая адрес интернет-протокола, тип используемого браузера и операционной системы, иные указанные в п. 3.4 настоящей Политики технические данные. Оператор также использует специализированные технологии, в т.ч., файлы cookie, веб-маяки и идентификаторы мобильных устройств для сбора информации. Оператор хранит и обрабатывает такие данные Пользователей в деперсонализированном виде.

6.2. Адрес интернет-протокола или «IP-адрес» — это номер, автоматически присвоенный компьютеру Пользователя, когда Пользователь использует Интернет. В некоторых случаях, IP-адрес остается одинаковым вне зависимости от сессии браузера, однако, если Пользователь использует общего провайдера поставщика услуг Интернет, IP-адрес может меняться от сессии к сессии.

### 6.3. Перечень используемых типов файлов cookie:

- Технические файлы cookie, которые обеспечивают стабильную и корректную работу Сайта. Их отключение может привести к ограничению доступа Пользователя к некоторым функциям и возможностям ресурса.
- Сессионные файлы cookie, которые представляют собой временные данные, которые фиксируют действия Пользователя в браузере на протяжении одной сессии, то есть до момента его закрытия.
- Перманентные файлы cookie, которые хранятся на устройстве Пользователя в течение заданного времени и обеспечивают сохранение индивидуальных настроек, выбранных в браузере, таких как язык интерфейса или параметры отображения шрифта на Сайте.
- Статистические файлы cookie, необходимые для анализа того, какие страницы и разделы Сайта посещает Пользователь, а также для выявления возможных сбоев в его работе. Сбор информации с помощью таких файлов осуществляется анонимно и необходим для стабильного функционирования, обновления Сайта и предоставления Пользователю релевантного контента.
- Поведенческие файлы cookie, отслеживающие поведение Пользователя, используются для сбора данных о его поисковых запросах и интересах. Эта информация применяется для проведения маркетинговых и иных исследований рынка с целью последующего показа персонализированного рекламного и маркетингового контента.
- Аналитические файлы cookie, которые используются для подсчёта количества Пользователей и анализа их навигации по Сайту. Эти данные позволяют Оператору улучшать функциональность ресурса — например, упрощать поиск нужной информации и определять наиболее востребованные разделы.
- Третьи лица и их файлы cookie. Они нужны для целей сбора аналитическими платформами информации о посещаемости Сайта Пользователями, а также анализа эффективности работы Сайта. Полученные сведения могут быть использованы для улучшения работы сайта и его разделов.

6.4. Сайт в целях, предусмотренных п. 4.2 настоящей Политики использует файлы Cookie – преимущественно небольшие фрагменты данных, которые хранятся на устройстве Пользователя Сайта и позволяют записывать определенную информацию при любом посещении Сайта с целью идентификации Пользователя независимо от используемого им устройства.

6.4.1. С помощью файлов cookie Оператор может собирать технические данные устройства Пользователя, данные о времени пребывания Пользователя на Сайте согласно п. 3.3 настоящей Политики.

6.4.2. Срок хранения файлов cookie на устройстве Пользователя зависит от того, являются ли они «постоянными» или «сеансовыми». Постоянные файлы cookie хранятся в браузере и остаются актуальными до истечения установленного срока их действия (если до того момента не будут удалены Пользователем). Действие сеансовых файлов cookie истекает по завершении сеанса связи Пользователя после закрытия веб-браузера.

6.4.3. Пользователь может контролировать использование файлов cookie и управлять ими различными способами. В то же время Пользователю необходимо учитывать, что блокировка или удаление файлов cookie может повлиять на просмотр Сайта и привести к тому, что отдельные его функции не будут работать. Если пользователь не согласен, чтобы файлы cookie сохранялись на его устройстве, он может отключить эту функцию в настройках своего браузера.

6.4.4. Если Пользователь Сайта не согласен с использованием методов, средств и инструментов интернет-статистики и настройки, он должен прекратить использование Сайта, в этом случае Оператор не сможет обеспечить Пользователю использование Сайта.

6.4.5. Любое выраженное Пользователем согласие на использование или отклонение файлов cookie распространяется исключительно на данный Сайт и не охватывает сторонние ресурсы, на которые могут вести размещённые на Сайте гиперссылки.

Для получения информации о порядке использования файлов cookie на таких сторонних веб-сайтах, Пользователю следует ознакомиться с их собственными политиками конфиденциальности или уведомлениями о cookie.

## **7. Прекращение обработки персональных данных**

7.1. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. Пользователь может отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления письменного уведомления на электронный адрес [info@p-remonta.ru](mailto:info@p-remonta.ru), либо почтой по адресу Оператора в соответствии с п. 10.4 настоящей Политики.

7.2. Если пользователь Сайта не намерен предоставлять персональные данные или не принимает настоящую Политику, то он должен прекратить использование Сайта, в этом случае Оператор не сможет обеспечить Пользователю использование Сайта.

7.3. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.4. При получении рекламных материалов от Оператора, Пользователь может заявить о том, что желаете отказаться от подобной рассылки, написав напрямую на адрес электронной почты [info@p-remonta.ru](mailto:info@p-remonta.ru).

7.5. Чтобы отозвать согласие на использование Оператором файлов cookie, Пользователь может отредактировать настройки приватности своего браузера. Однако, после отказа от использования файлов cookie, некоторый контент, представленный на Сайте, может работать некорректно. Пользователь может отказаться от сбора файлов cookie согласно инструкциям по управлению файлами cookie в используемом браузере. Пользователь имеет возможность настроить браузер таким образом, чтобы по умолчанию разрешать или блокировать все файлы cookie, либо только от отдельных сайтов, включая настоящий Сайт.

## **8. Защита персональных данных Оператором**

8.1. Оператор обеспечивает защиту информации от неправомерных действий в отношении персональных данных и соблюдения конфиденциальности информации. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц; соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа; реализации права на доступ к информации.

8.2. Конкретные средства применяемой защиты, используемые Оператором, описаны в локальных нормативных актах Оператора.

8.3. Правовые, организационные и технические меры, принимаемые Оператором, включают в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и ответственного лица за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах Оператора;
- издание локальных нормативных актов в области обработки и защиты персональных данных;
- отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих определенным в Политике целям и требованиям законодательства;
- регламентацию процессов обработки персональных данных;
- расследование случаев несанкционированного доступа или разглашения персональных данных;
- получение согласий Пользователей на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- прекращение обработки и уничтожение персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- проведение оценки вреда, который может быть причинен Пользователям в случае нарушения законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора.

## **9. Хранение персональных данных Пользователя**

9.1. Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователей Сайта с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. Если Пользователь находится на территории, где для передачи персональных данных в другую юрисдикцию требуется согласие, то используя Сайт,

Пользователь дает Оператору свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в России.

9.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя не дольше, чем требуется для обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

9.4. Срок хранения персональных данных ограничен сроком, требующимся для достижения цели обработки персональных данных, указанной в настоящей Политике, если иной более длительный срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством.

## **10. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы**

10.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

10.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Пользователем.

10.3. Пользователь вправе направить Оператору запрос относительно обрабатываемых Оператором его персональных данных. Запрос Пользователя должен содержать фамилию, имя, отчество; номер основного документа, удостоверяющего личность (или его представителя), дату его выдачи и выдавший орган; сведения, подтверждающие отношения с Оператором (например, номер заявки, дату заполнения формы и т.п.); подпись заявителя (или электронной подписи при электронном направлении).

10.4. Запрос может быть направлен в форме электронного документа по адресу электронной почты [info@p-remonta.ru](mailto:info@p-remonta.ru) и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо заказным почтовым отправлением с описью вложения по адресу Оператора: г. Санкт-Петербург, пр-кт Энгельса., д. 27, Литер АМ, пом. 1Н.

# 11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

11.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по адресу электронной почты [info@p-remonta.ru](mailto:info@p-remonta.ru).

11.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://p-remonta.ru/>.

## Согласие веб форма

Оставляя заявку, я даю свое согласие на обработку моих персональных данных, указанных в этой веб-форме, на условиях, изложенных в Политике обработки персональных данных (Политике Конфиденциальности) в целях предоставления ООО «ПОРТАЛ РЕМОНТА» персонализированного предложения и информирования об Услугах.

## Согласие на обработку персональных данных

Настоящим я, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, даю свое согласие: **Оператору: ООО «ПОРТАЛ РЕМОНТА» (ИНН: 780288, ОГРН: 1207800162580)**, зарегистрированному(ой) в соответствии с законодательством РФ по адресу: пр. Энгельса, 27, лит. АМ, пом 1Н, Санкт-Петербург, веб-сайт Оператора: <https://p-remonta.ru/>. – далее оператор на обработку своих персональных данных на следующих условиях:

1. **Данное Согласие дается на обработку персональных данных, предоставленных посредством заполнения форм на сайте [remelle.ru](http://remelle.ru), а также данных, собираемых при использовании сервисов веб-аналитики.**
2. **Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:**
  - фамилия, имя, отчество;
  - адрес электронной почты;
  - номер телефона;
  - данные из файлов cookie, IP-адрес, данные об устройстве (тип и версия ОС, тип и версия браузера), местоположение и иные метрики, собираемые сервисом Яндекс.Метрика;

- другие данные, указанные в свободной форме полях форм, собирающих информацию, включая, но не ограничивая такими полями, как «Сообщение».
- 3. Цель обработки персональных данных:**
- обработка входящих запросов физических лиц с целью обработки заявок потенциальных клиентов и осуществления обратной связи;
  - проведение консультаций посетителей сайта;
  - анализ действий физического лица на веб-сайте и функционирования веб-сайта с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс.Метрика);
  - передача данных третьим лицам – поставщикам материалов – с целью исполнения договоров.
- 4. Перечень действий с персональными данными:**
- сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 5. Способы обработки персональных данных:**
- Данное Согласие дается на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
- 6. Передача данных третьим лицам:**
- Я даю согласие на передачу моих персональных данных третьим лицам, а именно поставщикам/продавцам материалов, с целью исполнения заключенных или планируемых к заключению договоров.
- 7. Срок действия согласия и способ его отзыва:**
- Настоящее Согласие действует с момента его предоставления до момента достижения целей обработки персональных данных или до момента отзыва данного согласия.
  - Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления Оператору письменного заявления на адрес: пр. Энгельса, 27, лит. АМ, пом 1Н, Санкт-Петербург, или на электронную почту: info@p-remonta.ru.
  - В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 152-ФЗ.

Я подтверждаю, что, предоставляя данное Согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах. Мне известно, что предоставленные мною персональные данные являются достоверными.